

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Domów i mieszkań – Cztery Kąty

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1 Kto może zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Gothaer Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (zwanym dalej Gothaer TU S.A.) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Za porozumieniem stron do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU.

#### § 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie w miejscu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia;
- 2) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 3) **awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej** – każdy przypadek nieprawidłowego funkcjonowania instalacji wodno-kanalizacyjnej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia, wynikający z przyczyn wewnętrznych, tj. nieszczelność pochodzenia mechanicznego, niewynikająca z działania człowieka, powodująca przerwanie działania tej instalacji związane z wyciekami, w zakresie, w jakim przywrócenie prawidłowego funkcjonowania tej instalacji wykracza poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
- 4) **budowla** – obiekt budowlany niebędący budynkiem, znajdujący się na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny (mieszkanie), wraz z wyposażeniem technicznym umożliwiającym jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności obiekty małej architektury, np. ogrodzenia, bramy oraz furtki (wraz z automatycznymi i półautomatycznymi mechanizmami otwierania), studnie, chodniki, śmietniki, posągi, baseny, fontanny, kory, piaskownice, lampy ogrodowe, kolektory słoneczne zainstalowane obok budynku mieszkalnego;
- 5) **budynek gospodarczy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachami, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, pom-

pami ciepła, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi wraz ze stałymi elementami wnętr, położony w miejscu ubezpieczenia, gdzie znajduje się budynek mieszkalny, lub na terenie miejscowości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie; w rozumieniu niniejszej definicji, garaż wolnostojący (w tym w zabudowie szeregowej) należy traktować jako budynek gospodarczy;

- 6) **budynek mieszkalny** – wolnostojący dom jednorodzinny, budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej lub grupowej wraz z fundamentami, dachami, ścianami, ścianami działowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, pompami ciepła, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, kolektorami słonecznymi zainstalowanymi na dachu oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi użytkowanie budynku mieszkalnego, wraz z garażem stanowiącym część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem, do wyboru przez Ubezpieczającego:
  - a) wraz ze stałymi elementami wnętr albo
  - b) z wyłączeniem stałych elementów wnętr;
- 7) **budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie** – przebudowa, rozbudowa lub nadbudowa budynku mieszkalnego lub stałych elementów wnętr, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym na podstawie ważnego pozwolenia na budowę;
- 8) **bójka** – wzajemne starcie, połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związane z wykonywaniem pracy, oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 9) **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe przyjmujące zgłoszenia i weryfikujące zasadność zgłoszenia w świetle postanowień zawartej umowy ubezpieczenia, a w razie pozytywnej weryfikacji – realizujące usługę assistance;
- 10) **dewastacja (wandalizm)** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią;
- 11) **domek letniskowy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachem, ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi, dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową i instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi użytkowanie domu letniskowego do celów rekreacyjnych, wraz ze stałymi elementami wnętr;
- 12) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych

- i oddymiających) lub wydobyły się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru;
- 13) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej (obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuteria itp.;
  - 14) **dzienne świadczenie szpitalne** – świadczenie przysługujące w razie trwającego co najmniej 3 dni pobytu osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, którego następstwem są objęte ochroną ubezpieczeniową;
  - 15) **franszyza redukcyjna** – wartość określona kwotowo, o którą pomniejsza się ustalone odszkodowanie za szkodę w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie;
  - 16) **garaż** – trwale wydzielone pomieszczenie pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszkaniowym, wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtylnkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), do wyboru przez Ubezpieczającego:
    - a) wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
    - b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
  - 17) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
  - 18) **huk ponaddzwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku;
  - 19) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w razie braku możliwości uzyskania potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie, świadczące o działaniu takiego wiatru;
  - 20) **inwestycja budowlana** – budowa budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym na podstawie ważnego pozwolenia na budowę;
  - 21) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego budynku mieszkalnego, mieszkania, garażu, pomieszczeń przynależnych, garażu stanowiącego część budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego (w tym garażu wolnostojącego), budowli lub z terenu posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, zabezpieczonych zgodnie z zapisami OWU, po uprzednim usunięciu siłą istniejących zabezpieczeń i pod warunkiem pozostawienia przez sprawcę śladów użycia narzędzi lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego pomieszczenia, zabezpieczonego zgodnie z zapisami OWU, bądź usiłowanie lub dokonanie zaboru w wyniku roboju;
  - 22) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich;
  - 23) **lokal zastępczy** – budynek mieszkalny, mieszkanie lub pokój, najęty po zniszczeniu lub utracie ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania;
  - 24) **materiały budowlane** – materiały, półfabrykaty niezbędne do realizacji inwestycji budowlanej, z wyłączeniem sprzętu budowlanego;

- 25) **mieszkanie** – trwale wyodrębnione w budynku wielomieszkaniowym pomieszczenie lub pomieszczenia, stanowiące całość techniczną i użytkową wraz ze ścianami, ścianami działowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, posiadające odrębne wejście z klatki schodowej lub z zewnątrz budynku wielomieszkaniowego, wraz z garażem stanowiącym część budynku wielomieszkaniowego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem, do wyboru przez Ubezpieczającego:
- a) wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
  - b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
- 26) **minimalna wartość użytkowa** – wartość przedmiotu ubezpieczenia przyjmowana na poziomie 20% wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia; definicja dotyczy wyłącznie ruchomości domowych i ma zastosowanie w razie osiągnięcia przez przedmiot ubezpieczenia 100% zużycia technicznego;
- 27) **nadubezpieczenie mienia** – sytuacja, w której suma ubezpieczenia ustalona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia danego mienia jest wyższa od jego rzeczywistej wartości;
- 28) **nagrobek** – trwałe oznaczenie miejsca pochowania zwłok lub prochów zmarłego – w formie płyty, pomnika albo budowli upamiętniającej zmarłego (mauzoleum);
- 29) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu na przedmiot ubezpieczenia lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez mienie sąsiednie, zniszczone pod wpływem ciężaru śniegu;
- 30) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub zgon Ubezpieczonego. W rozumieniu OWU, za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu oraz zawał serca, jeżeli nie były spowodowane uprzednio stwierdzonymi stanami chorobowymi;
- 31) **odszkodowanie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 32) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający;
- 33) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 34) **pomieszczenia przynależne** – trwale wydzielone pomieszczenia przynależące do budynku mieszkalnego lub do mieszkania, jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego, ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową,

grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem, np. piwnica, schowek, do wyboru przez Ubezpieczającego:

- a) wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
  - b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
- 35) **Poszkodowany** – każda osoba, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek;
- 36) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych, z wyłączeniem terenów zalewowych;
- 37) **pozwolenie na użytkowanie** – decyzja pozwalająca na eksploatację przedmiotu ubezpieczenia, wydawana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem, albo brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia zawiadomienia o zakończeniu budowy;
- 38) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 39) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 40) **ruchomości domowe:**
- a) urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki dziecięce i inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, wartości pieniężne, biżuteria, kosztowności, wyroby z metali szlachetnych, półszlachetnych i perł, opony i felgi przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, garażach, budynkach gospodarczych (w tym garażu wolnostojącym) oraz garażach stanowiących część budynku mieszkalnego, będące własnością Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub pozostające w ich posiadaniu;
  - b) sprzęt audiowizualny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, będący w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli został wypożyczony przez organizację sportową, społeczną lub inną instytucję odpłatnie lub w sposób udokumentowany;
- 41) **ruchomości domowe w domku letniskowym** – urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt audiowizualny, sprzęt ogrodniczy, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe stanowiące własność Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub będące w ich posiadaniu;
- 42) **sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób je uprawiających. Za sporty wysokiego ryzyka uznaje się sporty należące do następujących dziedzin: alpinizm, himalaizm, alpinizm podziemny, wspinaczka skalna lub lodowa, buldering, parkour, canyoing, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n.p.m., sporty i sztuki walki, sporty obronne,

jazda konna, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pletwonurkowanie sportowe, freediving, rafting, hydrospeed, kiteboarding, zorbing lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sporty lotnicze, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, mountainboarding, sporty motorowe, sporty motorowodne i narciarstwo wodne, a także bungee jumping, B.A.S.E. jumping, jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na rowerze, w tym górskim, motocyklach oraz quadach po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne itp.) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), wyczynowa jazda na hulajnodze;

- 43) **stałe elementy wnętrza** – elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w szczególności elewacje i tynki wewnętrzne, okna i drzwi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, wewnętrzne powłoki malarskie, okleiny i wykładziny sufitów, ścian i podłóg, antresole, zabudowa kuchenna, szafy wbudowane, piece, kominki, wyposażenie instalacji wodno-kanalizacyjnej (np. umywalki, zlewy, kranry, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe wraz z urządzeniami splukującymi, bidety), elektrycznej i grzewczej (np. piece, ogrzewacze, pompy ciepła, kuchnie elektryczne), gazowej (np. kuchnie i grzejniki gazowe), wentylacyjnej oraz alarmowej, boazerie, moskitiery;
- 44) **suma ubezpieczenia inwestycji budowlanej** – wartość inwestycji budowlanej w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego, odpowiadająca wartości robót budowlanych wykonanych oraz zaplanowanych do końca okresu ubezpieczenia, wraz z wartością materiałów budowlanych;
- 45) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia jest ustalana według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia;
- 46) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, w którym suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia odpowiada jego całkowitej wartości w okresie ubezpieczenia;
- 47) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 48) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
- 49) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 50) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci osoby fizycznej;
- 51) **szkody elektryczne** – zniszczenie lub uszkodzenie mienia spowodowane przepływem przez przedmiot ubezpieczenia prądu o napięciu lub natężeniu wyższym, niż określona dla tego przedmiotu wartość szczytowa najwyższego napięcia lub natężenia roboczego (użytkowego), łącznie z pośrednim działaniem elektryczności atmosferycznej, niepowodujące jednocześnie pożaru w tym przedmiocie;
- 52) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień oraz szpitali i ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
- 53) **szyby** – nieuszkodzone, zainstalowane na stałe i zgodnie z przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie budynku mieszkalnego lub mieszkania;

- a) zewnętrzne lub wewnętrzne szyby okienne lub drzwiowe, w tym luksfery;
  - b) szklane lub lustrzane elementy mebli wbudowanych na stałe;
  - c) kamienne blaty stołów i szafek;
  - d) lustra oraz ceramiczne płyty grzewcze;
  - e) akwaria i terraria;
- 54) **świadczenie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody na osobie;
- 55) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Gothaer TU S.A. oraz na stronie internetowej [www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl);
- 56) **teren zalewowy** – teren, na którym wystąpiła powódź w okresie 10 lat przed dniem złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 57) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Gothaer TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 58) **trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs gruntu (albo seria takich wstrząsów), powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera);
- 59) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 60) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
- 61) **udar mózgu** – nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwających ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator). W rozumieniu OWU, za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwiennych (*TIA – transient ischaemic attack*);
- 62) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;
- 63) **uderzenie pojazdu** – uderzenie pojazdu mechanicznego w przedmiot ubezpieczenia;
- 64) **upadek drzew lub masztów** – niebędący następstwem działalności człowieka upadek drzew, masztów, sztyldów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich budowli lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia na ubezpieczony przedmiot;
- 65) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 66) **Uprawiony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku. W razie niewyznaczenia Uprawionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
- a) małżonkowi;



- b) dzieciom;
- c) rodzicom;
- d) innym ustawowym spadkobiercom.

Ubezpieczony może zmienić Uprawnionego w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia.

- 67) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka);
- 68) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – w odniesieniu do:
- a) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, stałych elementów wewnątrz, nagrobka, domku letniskowego – wartość odpowiadająca kosztom budowy (odtworzenia) przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem maksymalnie zbliżonych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia;
  - b) ruchomości domowych oraz ruchomości domowych w domku letniskowym - wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o takich samych lub maksymalnie zbliżonych parametrach, gatunku i rodzaju, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 - 5 Klauzuli nr 3;
- 69) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o tym samym standardzie, ustalona według rzeczywistych cen transakcyjnych występujących na terenie, na którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia;
- 70) **wartość rzeczystwa** – w odniesieniu do:
- a) budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, stałych elementów wewnątrz, nagrobka, domku letniskowego – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia;
  - b) ruchomości domowych oraz ruchomości domowych w domku letniskowym – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 Klauzuli nr 3;
- 71) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozerwaniu w takim stopniu, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 72) **wycena dzieła sztuki** – wartość dzieła sztuki określona przez rzeczoznawców posiadających odpowiednie uprawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 73) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków, stowarzyszeń i organizacji sportowych, polegające na regularnym uczestnictwie w treningach (m.in. na zgrupowaniach i obozach) oraz zawodach sportowych, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych, również w celach zarobkowych;
- 74) **zalanie** – zdarzenie powodujące szkodę w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
- a) niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się płynu lub pary z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej bądź z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci na skutek awarii, w tym pęknięcia rur;
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji określonych w lit. a);
  - c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem



- pożaru, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku, odpowiednio, mieszkalnego albo wielomieszkańcowego;
  - d) działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu;
  - e) działania wody lub płynów w wyniku awarii sprzętu AGD;
  - f) wylania się wody na ubezpieczone mienie ze stłuczonego albo pękniętego akwarium;
  - g) zalania wodą lub innym płynem ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
  - h) cofnięcie się płynów z urządzeń kanalizacyjnych;
- 75) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu powstania podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 76) **zawał serca** – martwica mięśnia serca powstała w wyniku jego niedokrwienia, wykazująca objawy elektrokardiograficzne i biochemiczne oraz rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
- 77) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór dzieł sztuki, tworzony z uwzględnieniem określonych kryteriów (np. zbiór sztuki dawnej, sztuki współczesnej);
- 78) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., którego wystąpienie powoduje szkodę na osobie lub w mieniu;
- 79) **zwierzęta domowe** – zwierzęta hodowane hobbistycznie w warunkach domowych, takie jak psy, koty, ryby akwariowe, ptaki.

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych Klauzulach stanowiących integralną część OWU.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem:
  - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, gdzie zakres terytorialny, na wniosek Ubezpieczającego, może obejmować terytorium wszystkich krajów Europy;
  - 2) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, gdzie zakres terytorialny obejmuje terytorium całego świata.

### § 4 Jakie są warianty ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z czterech wariantów, obejmujących łącznie następujące ubezpieczenia:
  - 1) **Wariant 1:**

**obligatoryjnie:**

    - a) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkanie wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budowla lub budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
    - b) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2) – w zakresie rozszerzonym;
    - c) ruchomości domowe (Klauzula nr 3) – w zakresie pełnym oraz rozszerzonym;
    - d) assistance (Klauzula nr 6);

**fakultatywnie:**

    - a) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
    - b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
    - c) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);

- d) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);
- e) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie (Klauzula nr 9);
- f) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (Klauzula nr 10);
- g) koszty wynajmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- h) dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie (Klauzula nr 12);
- i) domek letniskowy (Klauzula nr 13);
- j) ruchomości domowe w domku letniskowym (Klauzula nr 13);
- k) nagrobek (Klauzula nr 14);
- l) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

1) **Wariant 2:**

**obligatoryjnie:**

- a) ruchomości domowe (Klauzula nr 3) – w zakresie pełnym;
- b) assistance (Klauzula nr 6);

**fakultatywnie:**

- a) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2);
- b) ruchomości domowe (Klauzula nr 3) – w zakresie rozszerzonym;
- c) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- d) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- e) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- f) koszty wynajmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- g) nagrobek (Klauzula nr 14);
- h) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

2) **Wariant 3:**

**obligatoryjnie:**

- a) budynek mieszkalny z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz, lub mieszkanie z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz (Klauzula nr 1a);
- b) assistance (Klauzula nr 6);

**fakultatywnie:**

- a) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2);
- b) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- d) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- e) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);
- f) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie (Klauzula nr 9);
- g) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (Klauzula nr 10);
- h) koszty wynajmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- i) nagrobek (Klauzula nr 14);
- j) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

3) **Wariant 4:**

**obligatoryjnie:**

- a) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);

**fakultatywnie:**

- a) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- b) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- c) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

2. Postanowienia szczegółowe, dotyczące ubezpieczeń zawartych w poszczególnych Wariantach, o których mowa w ust. 1, znajdują się w Klauzulach zawartych w OWU.
3. O ile w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami Klauzul mają zastosowanie postanowienia OWU.

## **§ 5** **Jakie są generalne** **wyłączenia** **odpowiedzialności** **Gothaer TU S.A.?**

Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) powstałe w wyniku szkód, za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego;
- 3) powstałe w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, strajkami, lokautami, sabotażem;
- 4) powstałe w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa;
- 5) spowodowane działaniem energii jądrowej oraz powstałe w wyniku skażenia jądrowego lub radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź napromieniowania;
- 6) nieprzekraczające 100 zł (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków);
- 7) powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku powodzi na terenach zalewowych, jeżeli w okresie ostatnich 10 lat przed złożeniem przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia powódź wystąpiła w miejscu ubezpieczenia co najmniej dwukrotnie;
- 8) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

## **III. UMOWA UBEZPIECZENIA**

### **§ 6** **Jak zawrzeć umowę** **ubezpieczenia?**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Gothaer TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia jest automatycznie przedłużona na kolejny identyczny okres ubezpieczenia, w takim samym zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki w terminie wskazanym przez Gothaer TU S.A.
5. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

### **§ 7** **Kiedy i z jakich** **powodów umowa** **ubezpieczenia** **wygasa?**

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Gothaer TU S.A. o rozwiązaniu

niu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 4 i 6;

- 4) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5;
  - 5) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą albo polegającą na utracie przedmiotu ubezpieczenia;
  - 6) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub świadczenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4;
  - 7) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku przedmiotu ubezpieczenia;
  - 8) z chwilą przeniesienia własności, zgodnie z § 10;
  - 9) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 8;
  - 10) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 9.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
  3. Gothaer TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki, jak również z ważnych powodów, o których mowa w ust. 10.
  4. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Gothaer TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który niezapłacona składka była należna.
  5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Gothaer TU S.A., jeżeli Gothaer TU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
  6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
  7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
  8. Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia w oparciu o OWU oraz innych rodzajów ubezpieczeń z Gothaer TU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

9. Automatycznie wznowioną umowę ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed jej zakończeniem. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
10. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Gothaer TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uważa się:
  - 1) popełnienie przez Ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
  - 2) niewyrażenie przez Ubezpieczającego zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnianie dokonania tych oględzin, jeżeli Gothaer TU S.A. uzależniło zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania oględzin.

## **§ 8**

### **Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby?**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Ubezpieczony musi być wskazany imiennie w dokumencie ubezpieczenia.
3. Na żądanie Ubezpieczonego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, Gothaer TU S.A. udziela Ubezpieczonemu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 14, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 15, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

## **§ 9**

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.?**

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w razie nieprzerwanej kontynuacji w Gothaer TU S.A. ubezpieczenia w zakresie obejmującym ryzyko powodzi.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 7.

## **§ 10**

### **Co dzieje się z ubezpieczeniem w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia?**

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w terminie 14 dni roboczych od daty zbycia przedmiotu ubezpieczenia.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Zbywca przedmiotu ubezpieczenia odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej na czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Postanowień ust. 1-4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia.

## IV. SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11 Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną?

1. Sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną Gothaer TU S.A. ustala z Ubezpieczającym.
2. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej Gothaer TU S.A. w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu jednej szkody jest ograniczona do wysokości limitu sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej określonego w umowie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, aż do jej wyczerpania, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Suma ubezpieczenia, z wyjątkiem sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, jest określona na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej Gothaer TU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

## V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 12 Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia.
3. Składkę uzupełniającą lub dodatkową, o której mowa w § 11 ust. 6, oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia.
4. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach.
5. Składka uzupełniająca lub dodatkowa, o których mowa w ust. 3, jest płatna jednorazowo.
6. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Gothaer TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
7. W razie wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie oraz w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z przyznanego odszkodowania Gothaer TU S.A. potrąca niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia. Gothaer TU S.A. nie dokonuje potrącenia, jeżeli Uprawniony nie jest jednocześnie Ubezpieczającym.
8. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Gothaer TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
9. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest uzależniona od:

- 1) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia;
  - 2) wariantu ubezpieczenia;
  - 3) zakresu ubezpieczenia;
  - 4) wysokości sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej);
  - 5) okresu ubezpieczenia.
10. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Gothaer TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Gothaer TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna. Postanowienia ust. 7 stosuje się odpowiednio.

### **§ 13** **Kiedy przysługuje** **zwrot składki?**

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki nie przysługuje, jeśli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania.

## **VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**

### **§ 14** **Jakie są obowiązki** **stron wynikające** **z umowy?**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Gothaer TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1-2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. zobowiązane jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać Gothaer TU S.A. adres zamieszkania oraz adres do korespondencji.
7. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. Ubezpieczający jest obowiązany do:
  - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących eksploatacji ubezpieczonego mienia, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicz-



nego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;

- 2) utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia w należyłym stanie technicznym;
- 3) przestrzegania wydanych przez Gothaer TU S.A. zaleceń oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go Gothaer TU S.A.; za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
- 4) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające płyny lub parę oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należy to do obowiązków Ubezpieczającego, w ubezpieczeniu obejmującym swym zakresem szkodę polegającą na zalaniu;
- 5) zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w § 20 OWU.

## § 15

### Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody?

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego powiadomienia Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych, z podaniem przyczyny, daty i opisu zdarzenia;
  - 2) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) niedokonywania zmian w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi Gothaer TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie nie obowiązuje, jeżeli Gothaer TU S.A. nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 5 dni roboczych od daty jej zgłoszenia do Gothaer TU S.A.;
  - 4) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 5) niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej, policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania (np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa);
  - 6) powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody;
  - 7) udzielenia przedstawicielom Gothaer TU S.A. wszelkich wyjaśnień (w tym umożliwienia lustracji miejsca ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody), a także przekazania będących w posiadaniu Ubezpieczającego dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
  - 8) stosowania się do zaleceń Gothaer TU S.A.;
  - 9) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do Gothaer TU S.A.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania Gothaer TU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.

3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli Poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Gothaer TU S.A., chociażby zgłosił już Gothaer TU S.A. fakt zaistnienia szkody.
4. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Gothaer TU S.A. postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego.
5. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, w wyniku którego powstała szkoda, jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Gothaer TU S.A. o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym lub następstw nieszczęśliwych wypadków.

**§ 16**  
**Czym skutkuje**  
**naruszenie**  
**obowiązków**  
**Ubezpieczającego lub**  
**Ubezpieczonego?**

1. W razie niezastosowania z winy umyślnej albo wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt 2), Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt 1), Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

**§ 17**  
**Obowiązek**  
**udostępnienia**  
**dokumentów**

1. Na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Poszkodowanego lub Uprawnionego, Gothaer TU S.A. udostępni mu dokumenty i informacje mające wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania bądź świadczenia, a także umożliwi sporządzenie odpisów lub kserokopii dokumentów.
2. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Gothaer TU S.A.

## **VII. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA**

**§ 18**  
**Na czym polega i jak**  
**odbywa się**  
**postępowanie**  
**wyjaśniające?**

1. Zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony składa do Gothaer TU S.A.
2. Zgłoszenie szkody powinno zawierać:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
  - 2) opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód, a także zeznania świadków, jeśli byli obecni przy zdarzeniu (w formie pisemnych oświadczeń), wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi;
  - 3) kosztorys lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia;
  - 4) w razie szkody na osobie z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - dokumentację lekarską o przebiegu leczenia lub rehabilitacji, a także poniesionych kosztów za nie, o ile Poszkodowany jest w ich posiadaniu;
  - 5) w razie zgłoszenia szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia oraz inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.

3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Gothaer TU S.A. informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego, jeżeli nie są one osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. W razie powzięcia przez Gothaer TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania lub świadczenia, Gothaer TU S.A., pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony, poinformuje go, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
5. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, w tym rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.

## § 19

### Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie?

1. Gothaer TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, zawartej z uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej ubezpieczeniach na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w niższej wysokości niż wniesione roszczenia, Gothaer TU S.A. informuje o tym na piśmie Uprawnionego, Poszkodowanego oraz Ubezpieczającego, wskazując podstawę faktyczną i prawną decyzji oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 20

### Jaki jest minimalny poziom zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem?

1. Przedmiot ubezpieczenia powinien znajdować się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, garażu, budynku gospodarczym lub na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, należycie zabezpieczonych.
2. Ściany, sufity, podłogi i dachy nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu lub budynku gospodarczego bez włamania.

3. Wszystkie drzwi prowadzące do budynku mieszkalnego lub mieszkania, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
  - 1) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania; w odniesieniu do drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2)–6);
  - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe); dopuszcza się zabezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania drzwiami wyposażonymi w jeden zamek posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję, o ile suma ubezpieczenia ruchomości domowych nie przekroczy 40 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 7);
  - 3) z zastrzeżeniem pkt 7), jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych przekroczy 40 000 zł, drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe, w tym jeden posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję; dopuszcza się zabezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania drzwiami wyposażonymi w jeden zamek, jeżeli zarówno drzwi, jak i zamek posiadają stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie;
  - 4) drzwi oszklone zewnętrzne nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
  - 5) drzwi dwuskrzydłowe zewnętrzne powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł;
  - 6) oszklone drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie, jak dotyczące zabezpieczenia okien;
  - 7) niezależnie od sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, za wystarczające zabezpieczenie uznaje się mechaniczno-elektryczny (elektroniczny) system zamykania drzwi garażowych, jak również wyposażenie drzwi garażowych w jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy).
4. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń przynależnych, budowli oraz garażu, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie z zastrzeżeniem ust. 9, spełniać następujące wymogi:
  - 1) zabezpieczenia drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania;
  - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową) i spełniać wymogi określone w ust. 3 pkt 4)–5); za wystarczające zabezpieczenie uznaje się również system zamykania drzwi, o którym mowa w ust. 3 pkt 7).
5. Jeżeli budynek gospodarczy jest przeznaczony do przechowywania pojazdów

mechanicznych jednośladowych lub wielośladowych, winny funkcjonować łączne zabezpieczenia określone w ust. 4 i ust. 6, w przeciwnym wypadku wymagane są łączne zabezpieczenia wymienione w ust. 3 oraz ust. 6.

6. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, garażu oraz budynku gospodarczym, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należyтым stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania.
7. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone od wewnątrz do muru budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu oraz budynku gospodarczego – w taki sposób, aby nie można ich było zdekontować od zewnątrz.
8. Jeżeli w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, znajduje się przejście do pomieszczeń przynależnych lub garażu, to drzwi zewnętrzne w pomieszczeniach przynależnych oraz w garażu powinny być zabezpieczone zgodnie z ust. 3.
9. Jeżeli pomieszczenia w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, są połączone drzwiami, oknem lub innymi otworami z innym budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub pomieszczeniem użytkowanym przez osobę trzecią, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w ust. 2, 3, 6 i 7 lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
10. Klucze oryginalne i zapasowe do budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu oraz budynku gospodarczego powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie wymienić zamki (kłódki) na własny koszt.

## § 21 Akcja ratownicza i inne koszty

1. Gothaer TU S.A. jest obowiązane, w granicach sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej), zwrócić Ubezpieczającemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt 2) OWU, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. W granicach sum ubezpieczenia (gwarancyjnych) ustalonych dla budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, stałych elementów wnętrza, ruchomości domowych, szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego i budowli w budowie, budynku mieszkalnego w rozbudowie, przebudowie i nadbudowie, domku letniskowego oraz dzieł sztuki, z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU, Gothaer TU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości 15% wartości szkody.
3. W granicach sum ubezpieczenia dla ubezpieczonego mienia, Gothaer TU S.A. pokrywa także udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodziu, do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia.
4. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji, w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.

5. Gothaer TU S.A. zwraca poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyn szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, w granicach 10% sumy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub mieszkania, stałych elementów wewnątrz lub ruchomości domowych, w zależności od wybranego wariantu, nie więcej jednak niż 5 000 zł.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 22

#### Jak złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub pościa.lica.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, reklamacje dotyczące zawarcia umowy należy zgłaszać do kierownika jednostki organizacyjnej właściwej dla miejsca zawarcia umowy ubezpieczenia lub przedmiotu reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem kierownika jednostki organizacyjnej, ma prawo skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali Gothaer TU S.A. Właściwa jednostka Centrali Gothaer TU S.A. rozpatrująca odwołanie od decyzji kierownika jednostki organizacyjnej zajmuje stanowisko w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia wpływu odwołania.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, reklamacje w sprawie rozpatrzenia roszczenia o odszkodowanie lub świadczenie należy zgłaszać do Centrali Gothaer TU S.A. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej.
5. Całkowity czas rozpatrywania reklamacji nie jest dłuższy niż 90 dni.
6. Zgłaszający reklamację ma możliwość zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Na zgodny wniosek stron, spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby, odpowiednio, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo Uprawnionego albo przed sąd właściwy dla siedziby Gothaer TU S.A.
9. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentom ubezpieczeniowym Gothaer TU S.A. uznaje się za złożone Gothaer TU S.A.
10. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**§ 23**  
**Kiedy Gothaer TU S.A.**  
**przysługują roszczenia**  
**regresowe?**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Gothaer TU S.A.
2. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody albo je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
3. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

**§ 24**  
**Zawiadomienia**  
**i oświadczenia stron**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Gothaer TU S.A. o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Gothaer TU S.A. jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

**§ 25**  
**Od kiedy obowiązują**  
**OWU?**

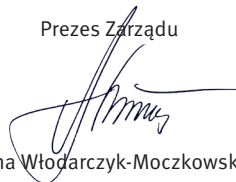
1. OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 21/13 z 12 marca 2013 r.
2. OWU wchodzi w życie 8 kwietnia 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczkowska



## **Klauzule do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Domów i mieszkań – Cztery Kąty**

### **Klauzula nr 1**

#### **Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wnętrza, mieszkania wraz ze stałymi elementami wnętrza, budynku gospodarczego i budowl**

##### **§ 1 Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpie- czenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wnętrza, mieszkania wraz ze stałymi elementami wnętrza, budynku gospodarczego i budowl.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są (do wyboru przez Ubezpieczającego):
  - 1) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wnętrza;
  - 2) mieszkanie wraz ze stałymi elementami wnętrza;
  - 3) budynek gospodarczy;
  - 4) budowla;o ile nie pozostają nieużytkowane dłużej niż 30 dni.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową również przedmioty ubezpieczenia nieużytkowane dłużej niż 30 dni.

##### **§ 2 Jaki jest zakres ubez- pieczenia?**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terroru oraz za szkody elektryczne.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych dewastacją, aktem terroru oraz w szkodach elektrycznych odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem powodzi.

##### **§ 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowie- dzialności Gothaer TU S.A.?**

- Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody:
- 1) powstałe w związku z katastrofą budowlaną w rozumieniu prawa budowlanego;
  - 2) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, który jest w trakcie budowy lub przebudowy;
  - 3) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa;
  - 4) w przedmiocie ubezpieczenia przeznaczonym do rozbiórki oraz w znajdującym się w nim mieniu, a także w urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki;

- 5) w przedmiocie ubezpieczenia wzniesionym lub eksploatowanym bez wymaganych pozwoleń oraz w znajdującym się w nim mieniu;
- 6) w przedmiocie ubezpieczenia oraz w znajdującym się w nim mieniu, w którym prowadzona jest działalność:
  - a) usługowa oraz polegająca na prowadzeniu warsztatu lakierniczego, stolarskiego, meblowego lub tapicerskiego;
  - b) polegająca na stosowaniu, przetwarzaniu lub przechowywaniu gazów lub cieczy palnych;
  - c) produkcyjna lub handel hurtowy;
- 7) w mieniu użytkowanym niezgodnie z wymogami producenta, chyba że sposób użytkowania nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody;
- 8) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiem lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka;
- 9) powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub nie miał zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych;
- 10) polegające na systematycznym zawilgoceniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania ścian;
- 11) spowodowane przez grad, zalanie lub napór śniegu, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego; powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan techniczny obiektów będących przedmiotem najmu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia;
- 12) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi;
- 13) powstałe wskutek stałego oddziaływania dymu, sadzy lub temperatury;
- 14) powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź szkody elektrycznej;
- 15) powstałe po upływie 30 dni od chwili zaprzestania użytkowania przedmiotu ubezpieczenia, chyba że została opłacona podwyższona składka;
- 16) powstałe wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu;
- 17) powstałe wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 18) polegające na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu lub pomalowaniu (np. „graffiti”);
- 19) powstałe wskutek upadku masztów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 20) powstałe wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania, prowadzonych bez stosownych pozwoleń;
- 21) wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe, suche drzewo

(suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, bądź z powodu naturalnego procesu starzenia rośliny; powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan drzew;

- 22) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, który nie posiadał wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz nie spełniał przewidzianych prawem warunków technicznych;
- 23) w przedmiocie ubezpieczenia będącego pod nadzorem konserwatora zabytków.

#### **§ 4** **Jaka jest** **suma i system** **ubezpieczenia?**

1. Sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz lub mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz Ubezpieczający ustala w jednej łącznej wysokości, tj. z uwzględnieniem wartości garażu oraz pomieszczeń przynależnych.
2. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część budynku mieszkalnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem współmałżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku mieszkalnego.
3. Sumę ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budowli i budynku gospodarczego ustala Ubezpieczający na podstawie jednej z wybranych wartości:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotów ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 40 lat;
  - 2) wartości rzeczywistej.
4. Sumę ubezpieczenia dla mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz ustala Ubezpieczający na podstawie wartości rynkowej.
5. Suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia ustalana jest odrębnie, w oparciu o system sum stałych.

#### **§ 5** **Jakie są limity** **odpowiedzialności?**

- Limit odpowiedzialności za jedną szkodę w przedmiocie ubezpieczenia, w granicach sumy ubezpieczenia, wynosi w razie:
- 1) dewastacji oraz szkód elektrycznych: 15 000 zł;
  - 2) aktu terroru: 15% sumy ubezpieczenia.

#### **§ 6** **W jaki sposób jest** **ustalana wysokość** **szkody?**

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w budynku mieszkalnym wraz ze stałymi elementami wewnątrz oraz budowli lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR), przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud, z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w razie:
  - 1) uszkodzenia, które umożliwia przywrócenie stanu sprzed szkody (szkoda częściowa) - według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia łącz-

nie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo-budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów;

- 2) szkody całkowitej – według wartości ubezpieczeniowej przedmiotu ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Dla przedmiotów ubezpieczonych w wartości rynkowej wysokość odszkodowania ustala się w wartości rynkowej tylko w razie szkody całkowitej. W razie szkody częściowej, wysokość odszkodowania należy ustalić w wartości rzeczywistej, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 pkt 1), z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W razie szkody częściowej w stałych elementach wnętrza, wysokość odszkodowania należy ustalić w wartości odtworzeniowej, jeżeli wiek stałych elementów wnętrza przekracza 20 lat na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku lub odsprzedaży.
8. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
9. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.
10. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, zawartych w niniejszym paragrafie.
1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli;
  - 2) w ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 ust. 1-4 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **§ 7** **W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania?**

## Klauzula nr 1a

### Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania

#### § 1

##### Jaki jest przedmiot ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są (do wyboru przez Ubezpieczającego):
  - 1) budynek mieszkalny określony w § 2 pkt 6) lit. b) OWU;
  - 2) mieszkanie określone w § 2 pkt 25) lit. b) OWU, o ile nie pozostają nieużytkowane dłużej niż 30 dni.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową również przedmioty ubezpieczenia nieużytkowane dłużej niż 30 dni.
5. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w Klauzuli nr 1, z wyłączeniem § 6 ust. 6 Klauzuli nr 1.

## Klauzula nr 2

### Ubezpieczenie stałych elementów wnętrza

#### § 1

##### Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie stałych elementów wnętrza.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być stałe elementy wnętrza, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową również stałe elementy wnętrza zamontowane w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym nieużytkowanym dłużej niż 30 dni.

#### § 2

##### Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terronu oraz za szkody elektryczne.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem:

- 1) powodzi;
- 2) kradzieży z włamaniem, rozboju w miejscu ubezpieczenia albo dewastacji będącej następstwem włamania lub rozboju.
3. Stałe elementy wnętrza mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 2 pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
4. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych dewastacją lub aktem terroru oraz w szkodach elektrycznych odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.

### § 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 1 oraz za szkody:

- 1) powstałe w związku z przebudową, remontem, naprawą lub rozruchem instalacji użytkowych;
- 2) powstałe w maszynach i urządzeniach wykorzystywanych do działalności gospodarczej;
- 3) jeżeli nie dochowano wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU, na drodze wejścia i wyjścia sprawców włamania;
- 4) elektryczne, jeżeli urządzenia zasilane prądem elektrycznym nie podłączono do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie, o ile producent wymaga lub zaleca podłączenie tego urządzenia do tego typu instalacji.

### § 4 Jaka jest suma i system ubebezpieczenia?

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, tj.:

- 1) wartości odtworzeniowej (nowej);
- 2) wartości rzeczywistej.

2. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie.

3. Suma ubezpieczenia dla zakresu pełnego jest ustalana w ramach systemu na sumy stałe, natomiast dla zakresu rozszerzonego o kradzież z włamaniem, rozbój oraz dewastację będącą następstwem włamania lub rozboju - w systemie na pierwsze ryzyko.

### § 5 Jakie są limity odpowiedzialności?

Limit odpowiedzialności za jedną szkodę w przedmiocie ubezpieczenia, w granicach sumy ubezpieczenia, wynosi w razie:

- 1) dewastacji oraz szkód elektrycznych: 15 000 zł;
- 2) aktu terroru: 15% sumy ubezpieczenia.

### § 6 W jaki sposób ustala się wysokość szkody?

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.

2. Wysokość szkody w stałych elementach wnętrza budynku mieszkalnego, budowli lub budynku gospodarczego ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR), przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud, z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.

3. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w razie:
  - 1) szkody częściowej – według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia, łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo-budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów);
  - 2) szkody całkowitej – według wartości ubezpieczeniowej przedmiotu ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.
8. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, zawartych w niniejszym paragrafie.

## **§ 7** **W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania?**

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje: uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli.
2. W ramach ustalonej wysokości szkody uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 ust. 1-4 OWU.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **Klauzula nr 3** **Ubezpieczenie ruchomości domowych**

### **§ 1** **Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie ruchomości domowych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe znajdujące się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowlach lub budynkach gospodarczych.



3. Przedmiotem ubezpieczenia są również ruchomości domowe, które w rozumieniu obowiązujących przepisów stanowią majątek wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze biurowym.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową również ruchomości domowe znajdujące się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowlach lub budynkach gospodarczych nie- użytkowych dłużej niż 30 dni.

## § 2 Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terroru oraz za szkody elektryczne.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem:
  - 1) powodzi;
  - 2) kradzieży z włamaniem, rozboju w miejscu ubezpieczenia, rozboju poza miejscem ubezpieczenia albo dewastacji będącej następstwem dokonanego włamania lub rozboju.
3. Ruchomości domowe mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 2 pkt 2) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
4. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych dewastacją, aktem terroru oraz w szkodach elektrycznych odpowiedzialność Gothaer TU S.A. ograniczona jest do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.

## § 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

- Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 oraz za szkody:
- 1) elektryczne w sprzęcie elektronicznym, jeżeli sprzęt ten w chwili powstania szkody nie był podłączony do urządzenia przeciwprzepięciowego z bezpiecznikiem (np. tzw. „listwa przeciwprzepięciowa”) lub stabilizującego napięcie (np. tzw. „UPS”) – wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent wymaga podłączenia sprzętu do tego typu urządzeń;
  - 2) elektryczne, jeżeli sprzęt zasilany prądem elektrycznym nie został podłączony do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie – wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent wymaga lub zaleca podłączenie sprzętu do tego typu instalacji;
  - 3) powstałe w antenach zamontowanych na zewnątrz pomieszczeń;
  - 4) powstałe w pojazdach mechanicznych, pojazdach wolnobieżnych, pojazdach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) i jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych;
  - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, biżuterii, kosztownościach, wyrobach

z metali szlachetnych i półszlachetnych oraz pereł, sprzęcie elektronicznym, fotograficznym i audiowizualnym, futrach i odzieży skórzanej (w tym butach), znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub w budynku gospodarczym;

- 6) spowodowane powodzią lub zalaniem w przedmiotach ubezpieczenia znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub budynku gospodarczym, przechowywanych niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry;
  - 7) powstałe w akcjach, obligacjach i innych papierach wartościowych oraz kartach kredytowych lub płatniczych;
  - 8) powstałe w aktach, dokumentach, rękopisach, w danych na nośnikach wszelkiego rodzaju i w nośnikach danych, prototypach i wszelkich modelach oraz w programach komputerowych.
1. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
    - 1) złoto, srebro i platyna w złomie i w sztabach;
    - 2) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie;
    - 3) paliwa napędowe;
    - 4) mienie wykorzystywane w działalności handlowej, usługowej i produkcyjnej;
    - 5) mienie przeznaczone do sprzedaży;
    - 6) mienie znajdujące się na balkonach, tarasach lub loggiach.

#### **§ 4** Jaka jest suma i system ubezpieczenia?

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, na podstawie jednej wybranej wartości, tj.:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 2) wartości rzeczywistej.
2. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie.
3. Sumy ubezpieczenia ustalane są w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

#### **§ 5** Jakie są limity odpowiedzialności?

1. W granicy sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:
  - 1) dewastacji oraz w razie szkód elektrycznych – ogranicza się do wysokości 15 000 zł;
  - 2) rozboju poza miejscem ubezpieczenia – ogranicza się do wysokości 500 zł;
  - 3) aktu terroru – ogranicza się do wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
2. Ponadto, Gothaer TU S.A. w granicy sumy ubezpieczenia zwraca koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do budynku mieszkalnego lub mieszkania na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia do wysokości 500 zł.
3. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę jest ograniczona do:
  - 1) 50% sumy ubezpieczenia za instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny oraz sportowy, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny;
  - 2) 100% sumy ubezpieczenia za zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny;

- 3) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 2 000 zł, za wartości pieniężne, biżuterię, kosztowności oraz wyroby z metali szlachetnych, półszlachetnych i pereł;
  - 4) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5 000 zł, za ruchomości domowe znajdujące się w garażu, pomieszczeniach przynależnych lub budynku gospodarczym.
4. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę ograniczona jest do limitów określonych w ust. 1-3. Jeżeli suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od wysokości limitów określonych w ust. 1 pkt 1) i 2), ust. 2 oraz ust. 3 pkt 1) i 3)-5), górną granicą odpowiedzialności Gothaer TU S.A. za jedną szkodę jest suma ubezpieczenia.
  5. Jeżeli do szkody mają zastosowanie dwa limity odpowiedzialności, o których mowa w ust. 1-3, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do niższego z tych limitów.
  6. Jeżeli w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu znajduje się przejście do pomieszczeń przynależnych lub do garażu, wówczas do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. nie stosuje się limitu, o którym mowa w ust. 3 pkt 4).

## § 6

### W jaki sposób ustala się wysokość szkody?

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowlu lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy z dnia ustalenia odszkodowania, po potrąceniu stopnia zużycia, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem ust. 3-12.
3. Wartość rzeczywiście w sprzęcie audiowizualnym oraz zmechanizowanym sprzęcie gospodarstwa domowego (AGD), sprzęcie komputerowym oraz pozostałym sprzęcie elektronicznym ustala się na podstawie średnich cen rynkowych, tj. cen obowiązujących na rynku wtórnym, najbardziej zbliżonym do miejsca powstania szkody (komisy lub inne podmioty specjalizujące się w obrocie sprzętem używanym).
4. Wysokość szkody w wartościach pieniężnych ustala się według wartości nominalnej. W odniesieniu do waluty obcej wysokość szkody oblicza się w złotych na podstawie średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Wysokość szkody w biżuterii, kosztownościach oraz wyrobach z metali szlachetnych, półszlachetnych i pereł ustala się na podstawie cen zakupu, naprawy lub wyceny rzeczoznawcy.
6. W razie braku dokumentów potwierdzających zakup przedmiotów ubezpieczenia (faktura, paragon, karta gwarancyjna), do obliczenia wysokości szkody według zasad, o których mowa w ust. 2, 3 i 5, przyjmuje się cenę zakupu tego rodzaju mienia o najbardziej zbliżonych cechach, jednak o najniższych parametrach.
7. Wysokość szkody ustala się według średnich cen obowiązujących na terenie miejsca szkody.
8. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
9. W razie zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, którego stan wskazywał na 100% zużycia technicznego, przyjmuje się jako wysokość odszkodowania 20% wartości nowego przedmiotu najbardziej zbliżonego lub o zbliżonych parametrach.
10. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być prze-

znaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

11. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
12. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

### **§ 7** **W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania?**

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 ust. 1-4 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **Klauzula nr 4** **Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania**

### **§ 1** **Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie szyb.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie:
  - 1) budynku mieszkalnego;
  - 2) mieszkania.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową również szyby zamontowane w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu nieużytkowanym dłużej niż 30 dni.

### **§ 2** **Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody polegające na całkowitym albo częściowym stłuczeniu (rozbiciu) przedmiotu ubezpieczenia.

### **§ 3** **Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 1 oraz za szkody:

- 1) polegające na naturalnym zużyciu przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) we wszelkich okładzinach podłóg;
- 3) powstałe przy wymianie, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych lub remontowych;
- 4) powstałe w czasie transportu, a także przed zainstalowaniem przedmiotu ubezpieczenia w swoim miejscu przeznaczenia;

- 5) będące następstwem złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa;
- 6) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, odbarwieniu, przebarwieniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia.

**§ 4**  
**Jaka jest suma i system ubezpieczenia?**

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

**§ 5**  
**W jaki sposób ustala się wysokość szkody?**

1. Wysokość szkody ustala się według kosztów wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
2. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

**§ 6**  
**W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania?**

1. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 5 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 ust. 1-3 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **Klauzula nr 5** **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**

**§ 1**  
**Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:
  - 1) Ubezpieczonego;
  - 2) osób bliskich w stosunku do Ubezpieczonego, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) pomocy domowej Ubezpieczonego;
  - 4) opiekunki do dzieci.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób bliskich w stosunku do Ubezpieczonego, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, za szkodę na osobie lub w mieniu Poszkodowanego, wyrządzoną w okresie ubezpieczenia czynem niedozwolonym pozostającym w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego, pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
  - 1) opieką sprawowaną nad małoletnimi dziećmi Ubezpieczonego;
  - 2) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, określonych w umowie ubezpieczenia, w tym szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania;

- 3) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
  - 4) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich bez napędu mechanicznego oraz sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego, na własny użytek (tj. użytkowaniem łodzi wiosłowych, wiosłowych łodzi regatowych, kajaków wodnych, rowerów wodnych, desek surfingowych, pontonów oraz jachtów żaglowych o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>);
  - 5) posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem zwierząt utrzymywanych wyłącznie w celach zarobkowych (sprzedaż lub oferowanie krycia);
  - 6) określonymi na podstawie obowiązującego prawa obowiązkami Ubezpieczonego w stosunku do nieruchomości objętych umową ubezpieczenia, a polegającymi na utrzymaniu w porządku i czystości nieruchomości lub terenów przylegających;
  - 7) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszo.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna pomocy domowej Ubezpieczonego oraz opiekunki do dzieci Ubezpieczonego za szkodę na osobie lub w mieniu Poszkodowanego, wyrządzoną w okresie ubezpieczenia czynem niedozwolonym pozostającym w związku ze zleconymi przez Ubezpieczonego pracami domowymi bądź opieką nad małoletnimi dziećmi Ubezpieczonego.
  4. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, poza wypłatą należnego od Ubezpieczonego odszkodowania, Gothaer TU S.A. pokrywa także:
    - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Gothaer TU S.A. do ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
    - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą Gothaer TU S.A.
  5. Koszty, o których mowa w ust. 4, nie są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej. Gothaer TU S.A. pokrywa koszty do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy gwarancyjnej (z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych).
  6. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z eksploatacją przez osoby wskazane w ust. 1 urządzeń domowych, a także wyposażenia sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, w rozumieniu definicji stałych elementów wewnątrz zawartej w OWU, bez konieczności udowadniania tym osobom winy.
  7. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną osób wskazanych w ust. 1 na terytorium wszystkich krajów Europy.

## § 2

### Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
  - 2) wyrządzone pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że ich użycie nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) wyrządzone osobom bliskim (w rozumieniu definicji zawartej w OWU);
  - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom zamieszkującym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomocy domowej lub opiekunce do dzieci;
  - 5) wynikające z wykonywania przez Ubezpieczonego zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 6) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;

- 7) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki;
  - 9) wyrządzone w rzeczach ruchomych, w tym w pojazdach mechanicznych, używanych na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
  - 10) wyrządzone w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w OWU);
  - 11) powstałe w związku z korzystaniem ze sprzętu wodnego innego niż określony w § 1 ust. 2 pkt 4) niniejszej Klauzuli;
  - 12) wynikiłe z posiadania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach;
  - 13) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV;
  - 14) wyrządzone przez ciągłe działanie temperatury, gazu, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów, hałasu oraz tworzenie się grzyba;
  - 15) związane z prowadzeniem prac budowlanych, chyba że zawarto ubezpieczenie na podstawie Klauzul nr 8 lub Klauzuli nr 9 ;
  - 16) wynikające z działania oraz awarii instalacji wodociągowo–kanalizacyjnej oraz centralnego ogrzewania, stanowiących część wspólną nieruchomości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
  - 17) powstałe w środowisku naturalnym.
2. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba bliska w stosunku do Ubezpieczonego, pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jest właścicielem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego, Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody na osobie lub w mieniu zarówno użytkującego ten budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy, jak i osób tam przebywających.
3. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba bliska w stosunku do Ubezpieczonego, pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, użytkuje budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej, Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody na osobie lub w mieniu właściciela tego budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego.
4. Z odpowiedzialności Gothaer TU S.A. są wyłączone ponadto szkody będące następstwem pogryzienia przez psa należącego do Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia pies nie posiadał aktualnych i obowiązujących szczepień – wyłączenie dotyczy skutków prawdopodobieństwa lub przeniesienia choroby zakaźnej.

### § 3 Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności?

1. Na wniosek Ubezpieczającego, strony ustalają sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. za jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
2. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody określone w:
  - 1) § 1 ust. 6 niniejszej Klauzuli – do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia;



- 2) § 1 ust. 7 niniejszej Klauzuli – do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia za wszystkie zdarzenia i do 25% sumy gwarancyjnej na jedno zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

#### § 4 W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia?

Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcijną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance

#### § 1 Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., polegającej na świadczeniu usług określonych w § 2 niniejszej Klauzuli w razie wystąpienia szkody w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu w następstwie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
3. Pomoc interwencyjna polega na zorganizowaniu usług oraz dojazdu specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody oraz pokryciu kosztów robocizny (bez kosztów materiałów).

#### § 2 Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje pomoc interwencyjną:
  - 1) **dekarza** – w razie uszkodzenia dachu ubezpieczonego budynku mieszkalnego, powstałego w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem;
  - 2) **elektryka** – w razie uszkodzenia instalacji elektrycznej, powstałego w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem;
  - 3) **hydraulika** – w razie uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej, powstałego w następstwie zdarzenia losowego lub awarii, w celu zapobieżenia zalaniu albo zmniejszenia rozmiaru zalania;
  - 4) **murarza** – w razie uszkodzenia ścian zewnętrznych i wewnętrznych mieszkania lub budynku mieszkalnego, powstałego w następstwie zdarzenia losowego;
  - 5) **stolarza** – w razie uszkodzenia stolarki okiennej lub drzwiowej, powstałego w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem;
  - 6) **szklarza** – w razie uszkodzenia szyb, powstałego w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem;
  - 7) **ślusarza** – w razie konieczności wymiany zamków do drzwi wejściowych budynku mieszkalnego lub mieszkania w następstwie dewastacji oraz dewastacji w wyniku kradzieży z włamaniem, kradzieży z włamaniem lub w razie konieczności otwarcia drzwi wejściowych do mieszkania lub budynku mieszkalnego wskutek zagubienia, zatrząsnięcia lub kradzieży kluczy do nich oraz awarii zamka;
  - 8) **technika urządzeń grzewczych** – w razie awarii urządzeń grzewczych powodującej obniżenie temperatury w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, powstałej

w następstwie zdarzenia losowego;

- g) **technika urządzeń klimatyzacyjnych** – w razie awarii urządzeń klimatyzacyjnych w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu, powstałej w następstwie zdarzenia losowego albo kradzieży z włamaniem.
2. Gothaer TU S.A., za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji o numerach telefonów:
    - 1) służb publicznych, w związku z zaistniałą szkodą;
    - 2) usługodawców (dekarz, elektryk, glazurnik, hydraulik, malarz, murarz, opiekun, parkieciarz, pomoc domowa, specjalista AGD lub RTV, stolarz, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, technik urządzeń klimatyzacyjnych) działających jak najbliższej miejsca ubezpieczenia.
  3. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
    - 1) usuwania uszkodzeń, zapchania lub innych awarii kranów, armatur, kabin natryskowych, umywalk i zlewów, pryszniców, brodzików, wanien, instalacji WC i urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniami sztywnymi lub elastycznymi do instalacji wodno-kanalizacyjnej;
    - 2) konserwacji urządzeń oraz stałych elementów wnętrza mieszkania lub budynku mieszkalnego.
  1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 2 i 3 oraz za:
    - 1) szkody związane z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia;
    - 2) nieudzielenie pomocy z przyczyn, za które Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności jeżeli przyczyną były okoliczności określone w § 5 pkt 2)-5) OWU;
    - 3) szkody powstałe w okolicznościach określonych § 5 pkt 1) OWU oraz w wyniku rażącego niedbalstwa tych osób, z wyłączeniem szkód dotyczących szyb, a powstałych w stanie wyższej konieczności;
    - 4) szkody powstałe w wyniku aktu terroru oraz siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w tym spowodowane ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych;
    - 5) szkody powstałe w okolicznościach określonych w § 3 pkt 1)–20) Klauzuli nr 1, § 3 Klauzuli nr 2, § 3 Klauzuli nr 3 oraz § 3 Klauzuli nr 4;
    - 6) szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - 7) szkody w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia, z wyłączeniem działalności gospodarczej o charakterze biurowym prowadzonej w mieszkaniu lub budynku mieszkalnym;
    - 8) szkody związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, w tym w budynkach wielomieszkaniowych awarie pionów instalacji ciepłej lub zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, centralnej instalacji gazowej, rozdzielni elektrycznej lub przyłączy do budynku wielomieszkaniowego;
    - 9) szkody związane z usługami elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek lub przedłużaczy;

### § 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

- 10) szkody związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zejściem zdarzenia objętego ochroną;
- 11) szkody związane z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wynikającymi z ich podłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej.
2. Gothaer TU S.A. nie zwraca kosztów w zakresie usług assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., nawet jeśli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 4.
3. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. nie zastępuje służb publicznych, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za ich działalność.

#### **§ 4** **Jaka jest suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia w zakresie czynności związanych z udzieleniem natychmiastowej pomocy interwencyjnej wynosi 600 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach pomocy interwencyjnej określonej w ust. 1 Ubezpieczonemu przysługuje jedna interwencja usługodawcy każdej specjalności w rocznym okresie ubezpieczenia. Jeżeli jedno zdarzenie wymaga interwencji kilku usługodawców różnych specjalności, to przysługuje świadczenie łączne, do wyczerpania sumy ubezpieczenia.

#### **§ 5** **W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania?**

1. W razie zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia assistance, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A., pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. Gothaer TU S.A. zobowiązuje się do zorganizowania pomocy w budynku mieszkalnym lub w mieszkaniu w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.
3. Postanowienia § 21 OWU nie mają zastosowania.

### **Klauzula nr 7** **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**

#### **§ 1** **Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby zgłoszone do ubezpieczenia, zamieszkałe na stałe w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia.

#### **§ 2** **Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków całodobowo osobom, które w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie ukończyły 70. roku życia.
2. Ochrona obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków mających miejsce w okresie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
3. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:

- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 2) świadczenie z tytułu śmierci;
- 3) dzienne świadczenie szpitalne.

### § 3

#### Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa:
  - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle;
  - 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
  - 3) wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w OWU);
  - 4) wszelkich zdarzeń powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
2. Świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową wystąpiło wskutek:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu, chyba że użycie ww. środków lub brak uprawnień nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 4) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że użycie nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 5) postugiwania się przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju petardami, środkami pirotechnicznymi i innymi podobnie działającymi przedmiotami;
  - 6) zamieszek, bójek i rozruchów albo aktów terroru.

### § 4

#### Jaka jest suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na jedno zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
2. Suma ubezpieczenia dziennego świadczenia szpitalnego jest sumą na jedno zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
3. W stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych można ustalić różne wysokości sumy ubezpieczenia.

### § 5

#### Na czym polega postępowanie w razie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową?

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

niową nie później niż w 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;

- 3) uzyskać dokumentację lekarską związaną z nieszczęśliwym wypadkiem stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 4) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięganie informacji dotyczących okoliczności wypadku objętego umową, w szczególności zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia, chyba że odpowiednio oświadczenie Ubezpieczony złożył przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
  - 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
  - 6) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Gothaer TU S.A. – w razie wydania takiego zalecenia przez Gothaer TU S.A.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony jest zobowiązany przedłożyć:
- 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem;
  - 2) kopię karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
3. W razie braku Uprawnionego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedzinie ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

## **§ 6** **Kiedy wypłacane jest świadczenie i w jaki sposób jest ustalana jego wysokość?**

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową jest wypłacane Uprawnionemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Dzielne świadczenie szpitalne jest wypłacane Ubezpieczonemu w wysokości 20 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, łącznie nie więcej jednak niż 1 000 zł.
4. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku jest ustalane po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Stopień trwałego uszczerbku jest ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Gothaer TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A., z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Gothaer TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.

7. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, śmiercią lub pobytem Ubezpieczonego w szpitalu.
8. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 7, następuje na podstawie dostarczonych, odpowiednio, przez Ubezpieczonego albo Uprawnionego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 6.
9. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
10. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
11. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
12. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
13. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
14. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.
15. Postanowienia w § 21 OWU nie mają zastosowania.

## **Klauzula nr 8**

### **Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje inwestycję budowlaną.
2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Gothaer TU S.A. a Ubezpieczającymi będącymi osobami fizycznymi, realizującymi inwestycję budowlaną w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia może być inwestycja budowlana polegająca na budowie:
  - 1) budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz;
  - 2) budynku gospodarczego;
  - 3) budowli.

4. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi, oraz za szkody elektryczne.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem powodzi.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w stałych elementach wnętrza niezainstalowanych, a przechowywanych w przedmiocie ubezpieczenia, będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju w miejscu ubezpieczenia albo dewastacji będącej następstwem włamania lub rozboju.

## § 2 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 oraz za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zalania, jeżeli nie zostało ukończono pokrycie dachowe oraz właściwie zabezpieczone otwory okienne i drzwiowe;
  - 2) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;
  - 3) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
  - 4) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
2. Nie mają zastosowania postanowienia § 3 ust. 2 Klauzuli nr 1 w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia w budowie, postanowienia § 5 Klauzuli nr 1, a także postanowienia § 4 i § 5 Klauzuli nr 2.

## § 3 Jaka jest suma i system ubezpieczenia?

1. Sumę ubezpieczenia inwestycji budowlanej ustala Ubezpieczający.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona w oparciu o system sum stałych.

## § 4 Jakie są limity odpowiedzialności?

1. W granicy sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek:
  - 1) dewastacji – ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia;
  - 2) kradzieży z włamaniem oraz dewastacji w wyniku dokonanego włamania oraz kradzieży z włamaniem – ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego odpowiedzialności, określonego w § 1 ust. 4 niniejszej Klauzuli.

2. Limit odpowiedzialności za szkody elektryczne wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

## **§ 5** **W jaki sposób ustala się odszkodowanie?**

1. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 oraz § 21 ust. 1-3 OWU.

## **Klauzula nr 9** **Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie**

### **§ 1** **Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie.
2. Niniejsza Klauzula ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Gothaer TU S.A. a Ubezpieczającymi będącymi osobami fizycznymi, które przebudowują, rozbudowują lub nadbudowują budynek mieszkalny w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - 1) budynek mieszkalny;
  - 2) stałe elementy wnętrza.
4. Gothaer TU S.A. w zakresie pełnym ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, szkód elektrycznych, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub działania topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem powodzi.

### **§ 2** **Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 oraz za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zalania, jeżeli nie zostało ukończone pokrycie dachowe;
  - 2) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;
  - 3) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem prac budowlanych bez stosowania pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
  - 4) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem prac budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
2. Nie mają zastosowania postanowienia § 3 ust. 2 Klauzuli nr 1 w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia w przebudowie, postanowienia § 5 Klauzuli nr 1, a także postanowienia § 4 i § 5 Klauzuli nr 2.



### § 3 Jaka jest suma i system ubezpieczenia?

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona w oparciu o system sum stałych.

### § 4 Jakie są limity odpowiedzialności?

1. W granicy sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek dewastacji ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Limit odpowiedzialności za szkody elektryczne wynosi 10 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

### § 5 W jaki sposób ustala się odszkodowanie?

1. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 oraz § 21 ust. 1-3 OWU.

## Klauzula nr 10 Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie

### § 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje budynek mieszkalny przeznaczony na cele mieszkaniowe, w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, bez pozwolenia na użytkowanie.
2. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w:
  - 1) budynku mieszkalnym wraz ze stałymi elementami wewnątrz lub w mieszkaniu wraz ze stałymi elementami wewnątrz, jeżeli umowę zawarto na podstawie Klauzuli nr 1;
  - 2) budynku mieszkalnym z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz lub w mieszkaniu z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz, jeżeli umowę zawarto na podstawie Klauzuli nr 1a.
3. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddźwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania ograniczonego do działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, które nie ma charakteru powodzi, oraz za szkody elektryczne.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem powodzi.
5. Pozostałe przedmioty ubezpieczenia, o ile zostały włączone do umowy ubezpieczenia, obejmuje się ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU.

### § 2 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2 oraz za szkody:
  - 1) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;

- 2) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia oraz znajdującym się w nim mieniu na skutek awarii instalacji, urządzeń technicznych i przewodów kominowych, które nie zostały poddane częściowym odbiorom technicznym;
  - 3) spowodowane prowadzeniem budowy niezgodnie z zatwierdzonym projektem.
2. Nie mają zastosowania postanowienia § 3 pkt 5) Klauzuli nr 1 w odniesieniu do eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia bez wymaganych pozwoleń.

**§ 3**  
**Jaka jest suma i system ubezpieczenia?**

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona w oparciu o system sum stałych.
3. W sprawach nieuregulowanych w treści Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w Klauzuli nr 1, Klauzuli nr 1a i Klauzuli nr 2 oraz § 21 ust. 1-4 OWU.

**Klauzula nr 11**  
**Ubezpieczenie kosztów wynajmu lokalu zastępczego**

**§ 1**  
**Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty wynajmu lokalu zastępczego.
2. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty wynajmu lokalu zastępczego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku ze szkodą powstałą w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte koszty wynajmu lokalu zastępczego powstałe w razie zaistnienia szkody powodującej utratę lub zniszczenie ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania, w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie.
4. Gothaer TU S.A. pokrywa koszty wynajmu lokalu zastępczego, jeżeli:
  - 1) ubezpieczony budynek mieszkalny albo mieszkanie nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 2 dni;
  - 2) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 30 dni;
  - 3) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z ubezpieczonym budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem, a koszty wynajęcia nie przekraczają średnich stawek rynkowych obowiązujących na rynku lokalnym dla tego typu lokali.

**§ 2**  
**Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł i jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**§ 3**  
**W jaki sposób ustala się i wypłaca odszkodowanie?**

1. Poniesione koszty wynajmu lokalu zastępczego zwraca się na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków.
2. W ubezpieczeniu kosztów wynajmu lokalu zastępczego nie stosuje się franszyzy redukcyjnej.
3. Postanowienia § 21 OWU nie mają zastosowania.

## Klauzula nr 12

### Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich

#### § 1 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie.
2. Przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi i zalania, a także za szkody elektryczne.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem:
  - 1) powodzi;
  - 2) kradzieży z włamaniem, rozboju w miejscu ubezpieczenia albo dewastacji będącej następstwem dokonanego włamania lub rozboju.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową również dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 30 dni.

#### § 2 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wskazane w wyłączeniach dodatkowych zawartych w Klauzuli nr 3 oraz za szkody:
  - 1) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju, do których doszło z powodu niezabezpieczenia mienia zgodnie z § 3 niniejszej Klauzuli;
  - 2) w razie nieprzedstawienia pisemnego dokumentu zakupu dzieła sztuki lub zbioru kolekcjonerskiego, np. faktura, umowa kupna, lub
  - 3) w razie braku wyceny rzeczoznawcy przed szkodą.
2. W niniejszej Klauzuli nie znajdują zastosowania postanowienia § 4 ust. 1 i 3 oraz § 5 ust. 1 pkt 1) Klauzuli nr 3 w odniesieniu do ryzyka dewastacji oraz § 6 ust. 9, 11 i 12 Klauzuli nr 3.

#### § 3 W jaki sposób powinno być zabezpieczone mienie?

- Budynek mieszkalny lub mieszkanie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, oprócz wymogów zabezpieczenia określonych w § 20 OWU, powinien być wyposażony w jedno z poniższych zabezpieczeń dodatkowych:
- 1) system alarmowy z monitoringiem sygnalizującym włamanie lub napad w miejscu odległym od chronionego przedmiotu ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, siedziba firmy ochrony mienia dysponującej załogami interwencyjnymi);
  - 2) stały dozór budynku mieszkalnego lub mieszkania, potwierdzony pisemną umową z firmą ochrony mienia.

**§ 4**  
**Jaka jest suma i system ubezpieczenia?**

1. Sumę ubezpieczenia dla dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich ustala się na podstawie wyceny rzeczoznawcy lub pisemnego dokumentu zakupu (np. faktura, umowa kupna).
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona w oparciu o system sum stałych.

**§ 5**  
**W jaki sposób ustala się odszkodowanie?**

1. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 1 000 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w Klauzuli nr 3 oraz § 21 ust. 1-3 OWU.

## **Klauzula nr 13** **Ubezpieczenie domków letniskowych**

**§ 1**  
**Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje domek letniskowy oraz znajdujące się w nim mienie.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - 1) domek letniskowy;
  - 2) ruchomości domowe w domku letniskowym.
4. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania ograniczonego do działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, które nie ma charakteru powodzi, oraz za szkody elektryczne.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem powodzi.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w ruchomościach domowych przechowywanych w domku letniskowym będące bezpośrednim następstwem dokonanego włamania lub rozboju oraz kradzieży z włamaniem.

**§ 2**  
**Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody określone w § 3 Klauzuli nr 1, § 3 Klauzuli nr 2 oraz § 3 Klauzuli nr 3.

### **§ 3** **Jaka jest suma i system ubezpieczenia?**

1. Sumę ubezpieczenia dla domku letniskowego ustala Ubezpieczający na podstawie jednej, wybranej wartości, tj.:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 2) wartości rzeczywistej.
2. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym ustala Ubezpieczający na podstawie jednej, wybranej wartości, tj.:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 2) wartości rzeczywistej.
3. Sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia oraz zakresy ubezpieczenia, określone w niniejszej Klauzuli, ustala Ubezpieczający odrębnie.
4. Sumy ubezpieczenia są ustalane dla:
  - 1) domku letniskowego w systemie sum stałych;
  - 2) ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym w systemie na pierwsze ryzyko.

### **§ 4** **Jakie są limity odpowiedzialności?**

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek dewastacji oraz dewastacji będącej następstwem dokonanego włamania lub rozboju ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę elektryczną powstałą w przedmiocie ubezpieczenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 3 000 zł.

### **§ 5** **W jaki sposób wypłacane jest odszkodowanie?**

1. Franszyza redukcyjna pomniejsza ustalone odszkodowanie o kwotę 500 zł, w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie.
2. W sprawach nieregulowanych w treści Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w Klauzuli nr 1, Klauzuli nr 2 i Klauzuli nr 3 oraz § 21 ust. 1-3 OWU.

## **Klauzula nr 14** **Ubezpieczenie nagrobków**

### **§ 1** **Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nagrobek.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### **§ 2** **Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj.: dewastacji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów, upadku statku powietrznego.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, Gothaer TU S.A. rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem powodzi.

### § 3 Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowie- dzialności Gothaer TU S.A.?

Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz drganiami lub wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka;
- 2) powstałe wskutek tąpnięcia oraz osiadania gruntu;
- 3) powstałe wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) polegające na pobrudzeniu, pomazaniu, zachlapaniu, pomalowaniu itp. (np. „grafitti”);
- 5) powstałe wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania prowadzonych bez stosownych pozwoleń;
- 6) wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe, suche drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych bądź z powodu naturalnego procesu starzenia rośliny;
- 7) w przedmiocie ubezpieczenia będącego pod nadzorem konserwatora zabytków;
- 8) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych, jeżeli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi.

### § 4 Jaka jest suma i sys- tem ubezpieczenia?

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający na podstawie jednej, wybranej wartości, tj.:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotu, którego wiek nie przekracza 10 lat;
  - 2) wartości rzeczywistej.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

### § 5 Jakie są limity odpo- wiedzialności?

W granicy sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia na skutek dewastacji ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, ustalonej zgodnie z § 4 niniejszej Klauzuli.

### § 6 W jaki sposób ustala się wysokość szkody?

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, z potrąceniem stopnia zużycia technicznego, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Wysokość szkody ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia (faktura) lub kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
4. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku

części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

## **§ 7** **W jaki sposób ustala się odszkodowanie?**

1. W granicach sumy ubezpieczenia, oprócz należnego odszkodowania obliczonego zgodnie z § 5 niniejszej Klauzuli, uwzględnia się poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 ust. 1 i 3 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **Klauzula nr 15** **Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej**

### **§ 1** **Jaki jest przedmiot ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia domów i mieszkań Cztery Kąty, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty ochrony prawnej, powstałe w związku z czynnościami życia prywatnego, poniesione przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego, pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w celu ochrony swoich praw w postępowaniu przed polskimi sądami (w tym sądami polubownymi) prowadzonym z ich udziałem w charakterze pozwanych, podejrzanych, oskarżonych lub obwinionych.
2. Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
  - 1) opieką sprawowaną nad małoletnimi dziećmi;
  - 2) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, określonych w umowie ubezpieczenia, w tym szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania;
  - 3) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
  - 4) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich bez napędu mechanicznego oraz sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego, na własny użytek (tj. użytkowaniem łodzi wiosłowych, wiosłowych łodzi regatowych, kajaków wodnych, rowerów wodnych, desek surfingowych, pontonów oraz jachtów żaglowych o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>);
  - 5) posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem zwierząt utrzymywanych wyłącznie w celach zarobkowych (sprzedaż lub oferowanie krycia);
  - 6) określonymi na podstawie obowiązującego prawa obowiązkami Ubezpieczonego w stosunku do nieruchomości objętych umową ubezpieczenia, a polegającymi na utrzymaniu w porządku i czystości nieruchomości lub terenów przylegających;
  - 7) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego.
3. Ilekroć w postanowieniach niniejszej Klauzuli jest mowa o Ubezpieczonym, rozumie się przez to również osoby bliskie wskazane w ust. 1.

### **§ 2** **Jaki jest zakres ubezpieczenia?**

1. Ochroną ubezpieczeniową są objęte koszty:
  - 1) porad, opinii oraz konsultacji udzielanych przez podmioty, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa są uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;

- 2) uzyskania dokumentów, materiałów i innych środków dowodowych, w tym opinii rzeczoznawców;
  - 3) postępowania, w szczególności koszty opłat sądowych i zastępstwa procesowego.
2. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie.
3. W postępowaniu karnym ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie nieumyślne czyny Ubezpieczonego. Jeżeli w prawomocnym orzeczeniu sądowym zostanie stwierdzona wina umyślna, Gothaer TU S.A. przysługuje roszczenie regresowe względem Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych odszkodowań.

### **§ 3** **Jakie są wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.?**

Gothaer TU S.A. nie refunduje kosztów ochrony prawnej:

- 1) związanych z wykonywanym zawodem lub prowadzoną działalnością gospodarczą;
- 2) poniesionych w związku z działalnością polityczną lub związkową;
- 3) będących następstwem zdarzeń powstałych przed dniem złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także po jej zawarciu, jeśli Ubezpieczony rozpoczął działania w kierunku ochrony swoich praw przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **§ 4** **Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

Górną granicą odpowiedzialności Gothaer TU S.A. jest suma ubezpieczenia w wysokości 5 000 zł, określana na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

### **§ 5** **Na jakiej podstawie jest ustalane odszkodowanie?**

1. Gothaer TU S.A. refunduje koszty ochrony prawnej na podstawie dokumentów potwierdzających ich poniesienie, w szczególności faktur, rachunków lub umów oraz towarzyszących im potwierdzeń przelewu, przekazu bądź płatności gotówkowej.
2. Postanowienia § 21 OWU nie mają zastosowania.



# Spis treści

Strona

<b>I. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	1
§ 1 Kto może zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	1
§ 2 Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU? .....	1
<b>II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> .....	9
§ 3 Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	9
§ 4 Jakie są warianty ubezpieczenia? .....	9
§ 5 Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.? .....	11
<b>III. UMOWA UBEZPIECZENIA</b> .....	11
§ 6 Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	11
§ 7 Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa? .....	11
§ 8 Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby? .....	13
§ 9 Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.? .....	13
§ 10 Co dzieje się z ubezpieczeniem w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia? .....	13
<b>IV. SUMA UBEZPIECZENIA</b> .....	14
§ 11 Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną? .....	14
<b>V. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA</b> .....	14
§ 12 Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? .....	14
§ 13 Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	15
<b>VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY</b> .....	15
§ 14 Jakie są obowiązki stron wynikające z umowy? .....	15
§ 15 Jakie są obowiązki Ubezpieczającego po powstaniu szkody? .....	16
§ 16 Czym skutkuje naruszenie obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? ...	17
§ 17 Obowiązek udostępnienia dokumentów .....	17
<b>VII. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA</b> .....	17
§ 18 Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające? .....	17
§ 19 Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie? ....	18
§ 20 Jaki jest minimalny poziom zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem? .....	18
§ 21 Akcja ratownicza i inne koszty .....	20
<b>VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	21
§ 22 Jak złożyć reklamację? .....	21
§ 23 Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe? .....	22
§ 24 Zawiadomienia i oświadczenia stron .....	22
§ 25 Od kiedy obowiązują OWU? .....	22

## KLAUZULE

<b>Klauzula nr 1</b>	Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budynku gospodarczego i budowli .....	23
<b>Klauzula nr 1a</b>	Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania .....	27
<b>Klauzula nr 2</b>	Ubezpieczenie stałych elementów wewnątrz .....	27
<b>Klauzula nr 3</b>	Ubezpieczenie ruchomości domowych .....	29

<b>Klauzula nr 4</b>	Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania .....	33
<b>Klauzula nr 5</b>	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym .....	34
<b>Klauzula nr 6</b>	Ubezpieczenie assistance .....	37
<b>Klauzula nr 7</b>	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....	39
<b>Klauzula nr 8</b>	Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie .....	42
<b>Klauzula nr 9</b>	Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie .....	44
<b>Klauzula nr 10</b>	Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie .....	45
<b>Klauzula nr 11</b>	Ubezpieczenie kosztów wynajmu lokalu zastępczego .....	46
<b>Klauzula nr 12</b>	Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich .....	47
<b>Klauzula nr 13</b>	Ubezpieczenie domków letniskowych .....	48
<b>Klauzula nr 14</b>	Ubezpieczenie nagrobków .....	49
<b>Klauzula nr 15</b>	Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej .....	51



